



## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_\_

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Tel. številka: \_\_\_\_\_

Elektronski naslov: \_\_\_\_\_

### VRNJENI IZDELKI

Koda artikla	Naziv	Količina

### PODROBEN OPIS STVARNE NAPAKE:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1. Vračilo kupnine
2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
3. Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI56 \_\_\_\_\_, ki je odprt pri banki \_\_\_\_\_.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Obrazec za reklamacijo artikla izpolnite elektronsko in ga pošljite na naslov: [trgovina@rovando.si](mailto:trgovina@rovando.si)

### Opozorilo:

- V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije stroške vračanja. - Kupec mora vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, z originalno deklaracijo.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo da obrazcu priložite kopijo računa.

### NASLOV ZA VRAČILO BLAGA:

Robeta d.o.o.  
Pohorska cesta 6B,  
2380 Slovenj Gradec  
(S pripisom reklamacija blaga)

[trgovina@rovando.si](mailto:trgovina@rovando.si)